SAM4S NR-300 – servisní procedury



Krátka příručka | Axis distribution s.r.o.

1.Práce s pokladnou

Zapnutí pokladny

1. Připojte napájecí adaptér ke pokladně a do elektrické sítě.

2. Pokladnu zapnete červeným vypínačem - Přepněte ho do polohy ON

3. Počkejte na inicializaci pokladny. (Na displeji se objeví "PRODEJ")



Pokladna má tyto pracovní režimy

R - REGISTRACE - V režimu registrace provádíme peněžní operace (např. Vklad hotovosti nebo výběr hotovosti). V tomto režimu provádíme evidenci tržby.

X – UZÁVĚRKY - V tomto pracovním režimu máme možnost zkontrolovat přehled prodeje aniž by se nám vynulovali počítadla.

Z – UZÁVĚRKY - V tomto pracovním režimu tiskneme Denní uzávěrku a jiné uzávěrky prodeje skupin, zboží. Po vytištění uzávěrky v režimu Z se příslušné údaje vytisknou a počítadla se vynulují.

P – PROGRAMOVÁNÍ – Nastavení pokladny

OFF – SPÍCÍ REŽIM - odesílání neodeslaných účtenek

Jednotlivý režim zvolíte stisknutím tlačítka klíč (vpravo nahoře)

Vstupní heslo pro programování	1111
--------------------------------	------

Výchozí režim pokladny

V pokladně je přednastavený testovací režim, pro pohodlné odzkoušení funkcí již po prvním zapnutí. Přepnutí do ostrého režimu je možné v Menu pokladny.

- 1. Klávesou klíč se přepněte do polohy **Programování** a stiskněte klávesu **ENTER**
- 2. Zadejte vstupní heslo které je předprogramované výrobcem na "1111" a stisknete ENTER
- V MENU se přepínáte klávesami **KARTA** a **ŠEK**.
- 3. Přepnutí do ostrého režimu uděláte následovně:

Uvedení do provozu -> EET server URL -> potvrdit když je šipka na "**prod.eet.cz**" klávesou **ENTER**

<u>Upozornenie: po prepnutí do ostrého režimu je treba počkať chvíľu kým sa pokladňa nastaví. Nevypínajte ju!</u>

<u>Po prepnutí režimu do ostrého režimu sa pokladňa pripája na produkčný server Finančnej správy.</u> <u>Všetky odoslané účtenky budú evidované.</u>

Skenovaní SW info

Pokladna umožňuje tisknout softwarové informace o aktuálním nastavení (např. Verze firmware, Aktuální IP adresy, Režim pokladny, a podobně)

- 1. Prejdite do Programování a stiskněte ENTER
- 2. Zadejte heslo a stiskněte **ENTER**
- 3. Šipkami přejděte na "Daňové data" a stisknte ENTER
- 4. Znovu šipkami vyberte možnost HW INFO nebo Daňové data a stiskněte ENTER

2. Naprogramování pokladne

2.1. Připojení pokladny ke PC

Připojení pokladny přes LAN

Připojte pokladnu síťovým kabelem do Lan sítě a zapněte pokladnu.



Konektor RJ45 připojte do portu označeného LAN



Po zapnutí pokladny počkejte dokud se pokladně podaří připojit do sítě.

1. Pripojenie do siete pokladňa signalizuje symbolom antény



2. Tlačítkem Klíč se přepněte do režimu "Programování"

3. Stiskněte tlačítko **ENTER** a zadejte Přístupové heslo pro programování. Pak potvrďte tlačítkem **ENTER**.

4. Pomocí tlačítek se šipkami **KARTA** a **ŠEK** se přepněte na položku **SERVICE OVER ETHERNET** a stiskněte tlačítko **ENTER**.

5.Na displeji se zobrazí IP asresa zařízení.

Tento režim je třeba spustit vždy, když se chcete ke pokladně připojovat prostřednictvím sítě LAN.

Obrázky k jednotlivým bodům:



Po naprogramování pokladny stisknete tlačítko "C " pro návrat z režimu programování přes ethernet.

Po připojení a zapnutí pokladny, spustite program pro programování pokladny.

Otvorenie komunikácie s pokladňou:

- 1. Klik na "**Servis**"
- 2. V nabídce klik na "Připojit"

- 1. V tabulce vyberete **Port LAN**
- 2. Nastavte IP adresu která je zobrazena na displeji pokladny.
- 3. Pak klik na "Připojit"

Servis Programování Hlášení
Připojit
Practice mode
Service activity
Tisk SW info
Load certificate file



6. Nyní otevřete komunikaci a můžete zkontrolovat stav připojení.



Připojení pokladny přes sériové rozhraní

1. Připojte pokladnu Sam4s komunikačním kabelem k PC a otveřete servisní software pro pokladny Sam4s.



Konektor RJ45 připojte do pokladny do portu **SERIAL 1**.



Pozn .: Komunikační kabel není součástí balení.

Po připojení a zapnutí pokladny, vytvořte program pro programování pokladny.

Otvorenie komunikácie s pokladňou:

1. Klik na "**Servis**"

2. V nabídce klik na "**Připojit**"

<u>.</u>				
Servis	Programování	Hlášení		
Připojit				
Practice mode Service activity				
Tisk SW info				
Load certificate file				



- 2. Nastavte komunikační rychlost na 115000
- 3. Pak klik na "**Připojit**"



6. Nyní otevřete komunikací a můžete zkontrolovat stav připojení.

Připojeno: COM1

2.2. Nahrání certifikátu EET do pokladny

1. Klik na "Servis"

- 2. v nabídce klik na "Load certificate file" (Obr.1)
- 3. V tabulce vyberete soubor certifikátu s příponou ".p12" a stisknete "Otevřít" (Obr.2)
- 4. Zadejte heslo ke certifikátu a stiskněte "OK" (Obr.3)

Po úspešnom zadaní hesla, pokladňa pracuje s certifikátom a rozbalí ho. Pokladňa bude pripravená na ďalšiu prácu až keď sa na displeji zobrazí "**Prodej** ".



Programování záhlaví/zápatí

2.3. Progamování záhlaví

- 1. Otevřete menu pro nastavení Záhlaví / Zápatí (Obr.1)
- 2. Naprogramujte řádky záhlaví:
 - V dispozici máte 10 řádků
 - Pro každý řádek lze programovat 32 znaků

(0br.2)

3. Pro uložení změn záhlaví stiskněte tlačítko NASTAV

ĸů			1.	Záhlaví O Zápatí Firma 0
			ſ	Řádek 1 Text Název firmy
STAV	7			Řádek 2 Text Mojmirova 1234, 12345 Praha
				Řádek 3 Text IČ: 12345678
Servis	Programování Hlášení			Řádek 4 Text
	Číslo pokladny Dič poplatníka		2.	Řádek 5 Text
	ID provozovny			Řádek 6 Text
	Záhlaví/Zápatí			
	Sazby dane Typy plateb			Řádek 7 Text
	Data table			Řádek 8 Text
	Volby systému Datum a čas			Řádek 9 Text
	Oddeleni	•	\	Řádek 10 Text
	PLU	•		
		Obr.1	3.	Nastav Zavřít
				Obr.2

Vybrat

2.4. Programování daně

1. Otevřete menu pro nastavení DPH (Obr.1)

2. V tabulce nastavte jednotlivé hodnoty DPH. (Obr.2)

V případě, že podnikatel není plátcem DPH nastavte tyto hodnoty na 0%

3. Pro uložení změn stiskněte tlačítko NASTAV pro uložení změn do pokladny

	Programování DPH ×
Servis Programování Hlášení Číslo pokladny Dič poplatníka	Podpis Hodnota Jméno Nastavení "A" 21 A Disc./ Surc. not possible
ID provozovny Záhlaví/Zápatí Sazby dane	"B" 15 B Disc./ Surc. not possible "C" 10 C Disc./ Surc. not possible
Typy plateb	"E" 0 Disc./ Surc. not possible
Volby systēmu Datum a čas Oddeleni	OK Zrušit
PLU Dbr.1	Obr.2

2.5. Programování čísla pokladny a čísla provozovny

Číslo pokladny:

- 1. Otevřete menu pro nahraní čísla pokladny (Obr.1)
- 2. Číslo pokladny napište do kolonky v tabulce (Obr.2)
- 3. Pro uložení čísla do pokladny stiskněte tlačítko NASTAV

Číslo provozovny:

- 4. Otevřete menu pro nahraní čísla provozovny (Obr.3)
- 5. Číslo provozovny napište do kolonky v tabulce (Obr.4)
- 6. Pro uložení čísla do pokladny stiskněte tlačítko NASTAV

			Programování ID pokladny 🛛 💌
Servis	Programování Hlášení Číslo pokladny Dič poplatníka ID provozovny Záhlaví/Zápatí Sazby dane Typy plateb Data table Volby systému Datum a čas Oddeleni PLU	, , , Dbr.1	Číslo pokladny 3 OK Zrušit Obr.2
			Place of business ID
Servis F	Programování Hlášení Číslo pokladny Dič poplatníka ID provozovny Záhlaví/Zápatí Sazby dane		ID: 12 OK Cancel
	Typy plateb	•	Ob



۲

Volby systému Datum a čas Oddeleni PLU

Nastavit Oddělení

2.6. Programování oddělení

1. Otevřete menu pro nastavení oddělení (Obr.1)

2. V tabulce nastavte parametre pre odděle

3. Po naprogramování oddělení stiskněte tl

ní (Obr.1) dělení. (Obr.2) te tlačítko NASTAV pro uložení změn do pokladny	ID: 1 ✓ Z nenuluje počítadlo Neaktivní Meřitelný ✓ Pevná cena Přísada Pevná cena přepisovatelná
	 Polieba prisady Jedina položka Třeba zvláštní číslo
	DPH A-D: A
	Název: Vstupní
Sam4s NR	Tariff:
Servis Programovani Hlašeni Číslo pokladny	Cena 1: 30
Dič poplatnika	Cena 2: 0
ID provozovny	Cena 3: 0
Záhlaví/Zápatí Sazby dane	
Typy plateb	
Data table	Skupina 1: U
Volby systému	Skupina 2: 0
Datum a čas	Skupina 3: 0
Oddeleni 🕨 Programování	
PLU Uložit vše do souboru	
Načist soubor do pokladny Oddel X1 Oddel X2	Nastav Zavřít
Obr.1	Obr.2

Tabulka pro bližší info ku parametrum

Funkce Popis		Funkce	Popis	
ID Neměnné číslo oddělení		DPH A-D	Sazba dane - přiřazení zboží do správné sazby	
			daně	
Z nenuluju počítadlo	Nenuluje se počítadlo na Z zprávě oddělení	Název	Název zboží na účtence	
Meřitelný	Meřitelný Vážené zboží - musí být připojena váha		Nepoužíva sa	
Přísada	Zboží patří do receptury	Cena 1	Cena 1	
			(výchozí)	
Potřeba přísady	Zboží je receptura - skládá se z více zboží	Cena 2	Cena 2	
			(potřeba naprogramovat klávesy)	
Třeba zvláštní číslo	Potřeba zadání zvláštního čísla při prodeji	Cena 3	Cena 3	
			(potřeba naprogramovat klávesy)	
Neaktivní	Zboží není aktivní	Číslo Měrné jednotky	Číslo měrné jednotky	
			(Při pripojení váhy zvolit KG)	
Pevná cena	Pevná cena	Skupina 1	Zařazení do podskupiny	
	ANO: Zboží bude prodáno s nastavenou			
	cenou Zboží			
	NIE: Potřeba zadat cenu			
Pevná cena Pevná cena s možností změny		Skupina 2	Zařazení do podskupiny	
přepisovatelná				
Jediná položka Účtenka bude automaticky uzavřena po zařazení položky platbou hotovost		Skupina 3	Zařazení do podskupiny	

2.7. Programování zboží (PLU)

- 1. Otevřete menu pro nastavení PLU (Obr.1)
- 2. V tabulce nastavte parametre pre zboží (Obr.2)
- 3. Po naprogramování PLU stiskněte tlačítko SET pro uložení změn do pokladny

0h

Servis

Programování Hlášení Číslo pokladny Dič poplatnika ID provozovny Záhlaví/Zápatí Sazby dane Typy plateb

> Data table Volby systému Datum a čas Oddeleni

PLU

•

۲

•

Programování Uložit vše do souboru Načist soubor do pokladny Smazání všech PLU PLU X1 PLU X2 PLU Z1 PLU Z2

×
ID: 1 v
Kód: 1
Z nenuluje počítadlo Neaktivní
Meñtelný Pevná cena
Přísada Pevná cena přepisovatelná
Potřeba přísady Jediná položka
Třeba zvláštní číslo Odečíst ze skladu po prodeji
DPH A-D: B
Název: Mléko
Tariff:
Cena 1: 0
Cena 2: 0
Cena 3: 0
Číslo Měmé 0
Skupina 1: 0
Skupina 2: 0
Skupina 3: 0
Sklad: 0
Připojit:
Nastav Zavřít
Obr 2

Obr.1

Sam4s N

Tabulka pro bližší info ku parametrum

Funkce Popis		Funkce	Popis
ID Neměnné číslo PLU		DPH A-D	Sazba dane - přiřazení zboží do správné sazby daně
Kód Kód PLU, který se používá při prodeji alebo EAN kód zboží		Název	Název zboží na účtence
Z nenuluju počítadlo	Nenuluje se počítadlo na Z zprávě PLU	Tariff	Nepoužíva sa
Meřitelný Vážené zboží - musí být připojena váha		Cena 1	Cena 1 (výchozí)
Přísada Zboží patří do receptury		Cena 2	Cena 2 (potřeba naprogramovat klávesy)
Potřeba přísady Zboží je receptura - skládá se z více zboží		Cena 3	Cena 3 (potřeba naprogramovat klávesy)
Třeba zvláštní číslo Potřeba zadání zvláštního čísla při prodeji		Číslo Měrné jednotky	Číslo měrné jednotky (Při pripojení váhy zvolit KG)
Neaktivní	Zboží není aktivní	Skupina 1	Zařazení do podskupiny
Pevná cena	Pevná cena ANO: Zboží bude prodáno s nastavenou cenou Zboží NIE: Potřeba zadat cenu	Skupina 2	Zařazení do podskupiny
Pevná cena přepisovatelná Pevná cena s možností změny		Skupina 3	Zařazení do podskupiny
Jediná položka Účtenka bude automaticky uzavřena po zařazení položky platbou hotovost		Sklad	Stav skladových zásob
Odečíst ze skladu po prodeji	Zboží se hned po prodeji odečte ze skladu	Připojit	Číslo PLU které bude automaticky přiřazeno na účtenku po zařazení položky na účtenku

2.8 Programování cizí měny

- 1. Otevřete menu pro programovaní plateb (Obr.1)
- 2. Zvolte ID platby číslo 3.
- 3. Podle obrázku nastavte parametry cizí měny. (Obr.2)
- 4. Po nastavení parametrů stiskněte tlačítko **NASTAV** pro uložení změn do pokladny.

			Programn	ning valuta 🛛 🗙	
Servis	Programování Hlášení Číslo pokladny Dič poplatníka ID provozovny Záhlaví/Zápatí Sazby dane	Sam4s NF	ID (020) Typ Jméno Bankovní terminál I Can change be given l	3 ✓ Měna ✓ EUR Není ✓ Dack from it	ID platby Typ platby - Měna Název cizí měny Povolit vydat Otevření pokladní zásuvky
	Typy plateb Data table Volby systému Datum a čas Oddeleni PLU	Programování Uložit vše do souboru Načíst soubor do pokladny	Podpis Exchange rate Zaokrouhlován í Nastav	€ 27.0210 0.01 Zavřít	Symbol cizí měny Konverzní kurz Zaokrouhlování cizí měny Obr. 2
		Obr.1			001.2

Další přílohy

Schéma zapojení komunikačního kabelu RS232 pro propojení pokladny SAM4S a PC



Schéma zapojení komunikačního kabelu RS232 pro propojení pokladny SAM4S se snímačem čárových kódů



3. Servisní procedury

3.1 Aktualizace Firmware

Pokladny SAM4S jsou připraveny na samostatné aktualizace firmware přes internet. V případě starší verze firmware v pokladně je třeba provést tuto aktualizaci manuálním způsobem. Po aktualizaci na nejnovější verzi již pokladna bude v budoucnu schopna si po připojení na internet aktualizovat firmware bez asistence obsluhy.

<u>UPOZORNĚNÍ :Během aktualizace firmware pokladnu nevypínejte! Může dojít k poškození programu v pokladně!</u>

DOPORUČENÍ - Před aktualizací firmware proveď te zálohu všech Oddělení a PLU.

Postup aktualizace firmware:

- 1. Dokončete práci s pokladnou a proveď te denní uzávěrku
- 2. Vypněte pokladnu vypínačem ON / OFF
- 3. Sejměte kryt tiskárny (prostor kde se nachází termopapír)
- 4. Otevřete krytku SD karty (Obr.1) a jemným stisknutím vyberte SD kartu z pokladny (Obr.2)







Obr.2

5. SD kartu vložte do počítače, a nakopírujte na ni soubory fimware (Obr.3)



- 6. Nyní SD kartu vložte zpět do pokladny
- 7. Připojte napájecí adaptér a zapněte pokladnu vypínačem ON / OFF
- 8. Pokladnice při startu začne provádět výměna firmware Počkejte prosím na dokončení procedury



3.2 Vymazání paměti RAM

Vymazání RAM je třeba provést v případě výměny firmware - když přecházíte na verzi firmware vyšší než 1.6.2.0.

Tato procedura se také provádí po výměně základní desky pokladny a v různých případech, kdy to vyžaduje situace, jako například neodstranitelná chyba, která může vzniknout různými vnějšími vlivy.

Postup vymazání paměti RAM:

- 1. Vypněte pokladnu vypínačem ON / OFF
- 2. Založte papírovou pásku do tiskárny
- 3. Připojte napájecí adaptér
- 4. Zatlačte tlačítko POSUV PAPÍRU a zapněte pokladnu vypínačem ON / OFF
- 5. Po rozsvícení pokladny (Na displeji se objeví "Resetování") uvolněte tlačítko POSUV PAPÍRU a pokračujte podle dalších instrukcí
- 6. Zatlačte následující klávesy v tomto pořadí:

POSUV PAPÍRU -> 0 (NULA) -> KLÁVESA KLÍČ -> ENTER



7. Počkejte na dokončení vymazání RAM



8. Po úspěšné vymazání RAM je třeba naprogramovat pokladnu:

-Nahrať certifikát

-naprogramovať PLU, Oddělení, a další nastavení související se správnou funkčností pokladny.